

Firma **WELCO spol. s r. o.** je obchodní firma, zabývající se **vývojem, poradenstvím a prodejem speciálních přídatných materiálů a příslušenství pro svařování a pájení**, zejména pro údržbu, opravy a renovace.

Na českém trhu působí od roku 1995.



Situace

Jejich výrobky jsou vyráběny pod registrovanou obchodní značkou WELCO předními výrobci svařovacích materiálů v Evropě a USA. Výrobky jsou nabízeny systémem přímého prodeje koncovým zákazníkům, prostřednictvím vlastní obchodní sítě autorizovaných techniků. Společnost získala výhradní obchodní zastoupení německé firmy CRONITEX – předního evropského výrobce speciálních přídatných materiálů, strojů a příslušenství pro opravy nástrojů a forem. Společnost WELCO má zavedený a certifikovaný systém řízení jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2009.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení všech různorodých realizačních procesů, tj. poradenství a prodeje speciálních materiálů a příslušenství pro svařování a pájení,
- implementaci nových ekonomických modulů.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Jsou využity následující moduly:
Logistika Prodej, Logistika Nákup, Sklady, Účetnictví a Majetek.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 10 aktivních uživatelů: obchodníci, expedice, fakturace, účetní, vedení společnosti.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- zlepšení kvality údajové základny jako východisko pro podrobnější plánování
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu
- vysoká provozní spolehlivost a bezpečnost uložených dat
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením

