

Společnost **ORLIK-KOMPRESORY výrobní družstvo** je ryze českou společností zabývající se **vývojem, výrobou a prodejem kompresorů**. Je největším výrobcem kompresorů v České republice a na Slovensku a je mezinárodně uznávanou značkou kvality.



Situace

Řeší problematiku stlačeného vzduchu od návrhu přes kompletní dodávku včetně montáže a následného záručního i pozáručního servisu ke spokojenosti zákazníka. Kompresory Orlik jsou svými uživateli oblíbené především pro jejich vysokou provozní spolehlivost a dlouholetou životnost.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení všech různorodých realizačních procesů, tj. výroby a vývoje kompresorů, plastových dílů, jednoúčelových strojů, oprav a servisu,
- integraci s ekonomickými moduly a controllingem,
- propojení s web portálem především pro oblast obchodu, objednávek náhradních dílů a zajištění servisu,
- zvýšení produktivity práce a kvality údajové základny zavedením čárového kódu v realizačních procesech.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Plánování a řízení výroby, Evidence výroby a modul PKM, který zajišťuje komunikaci na účetnictví a controlling.





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 50 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, pracovníci expedice, fakturace,...



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- zlepšení kvality údajové základny jako východisko pro podrobnější plánování
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby plastů
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu



„...softwarové řešení myGEM je použito pro různorodé procesy, pokrývá obchod, výrobu kompresorů a plastů... Zákaznické procesy jsou integrovány s ekonomickými a controllingovými moduly ... Součástí řešení je podpora vývoje našich výrobků ... S produktem a poskytovanými službami jsme dlouhodobě spokojeni...“

Pavel Kuběnka, vedoucí IT

