

Kühtreiber, s.r.o. je česká společnost, která se zabývá **vývojem, výrobou a prodejem svařovací techniky a příslušenství**. Firma si vybudovala rozsáhlou distribuční a obchodní síť. Postupný rozvoj a rozšiřování sortimentu vedlo k expanzi do dalších zemí Evropy.



Situace

Společnost v dnešní době vyrábí více než 80 typů a variant svařovacích stojů KIT, KITin a FENIX pro svařování metodami MMA, TIG a MIG/MAG. Zabývá se i prodejem svařovacích hořáků, ochranných masek, náhradních dílů, redukčních ventilů, elektrod a dalšího příslušenství. Velký důraz je kladen na kvalitu výrobků a jednotlivých komponentů. Všechny stěžejní součásti strojů jsou vyráběny ve vlastním výrobním závodě v České republice, kde probíhá i finální montáž.



Výchozí stav

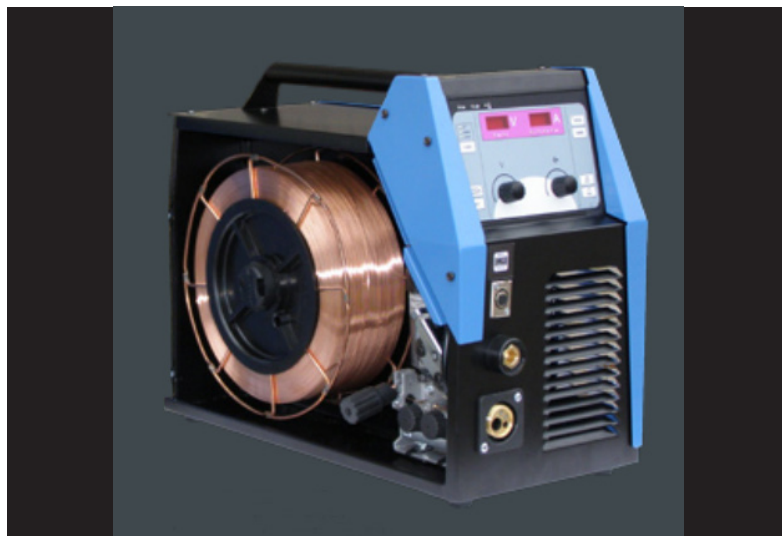
Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci.



Cíle implementace

Zajistit:

- spolehlivé řízení všech procesů podniku, nejenom výroby a vývoje kvalitních výrobků, ale také řízení servisních zakázek a reklamací,
- integraci s ekonomickými moduly,
- monitorování všech procesů v podniku včetně zavedení čárových kódů a mobilních terminálů a zabezpečit tak kvalitu práce a spokojenost zákazníka.



Řešení myGEM

System myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti.

Podnik nyní využívá moduly:

CRM, Logistika Prodej, Servis, Reklamace, Nákup, Technická příprava výroby, Plánování a řízení výroby včetně operativního plánování dle lidských kapacit, Evidence výroby a také Účetnictví, Majetek, Intrastat.





Harmonogram prací

Analýza požadavků z procesů, instalace a konverze dat, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy.



Počet uživatelů

Přibližně 20 aktivních uživatelů: pracovníci vývoje, konstruktéři, technici, obchodníci, skladníci, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, pracovníci kontroly jakosti, fakturace, účetní.



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- flexibilní nástroj pro řízení procesů zejména výroby a servisu
- zlepšení kvality a podrobnějšího plánování
- rychlé zaškolení uživatelů dle nastavených postupů a grafických návodek
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje, servisu i reklamací
- vysoká provozní spolehlivost
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením

