

AGADOS, spol. s r.o. je v současné době **jedním z největších evropských výrobců přívěsů** v kategorii O1 a O2 (celková hmotnost přívěsů do 750 kg a do 3 500 kg) a přední výrobce v České republice a na Slovensku.



Situace

Společnost má zaveden systém managementu kvality v souladu s EN ISO 9001:2008 pro obor platnosti „Návrh, výroba a servis přívěsů“. Dle hesla firmy „S námi převezete všechno a všechny“ je strategií firmy uspokojit co nejvíce zákazníků a proto si mohou vybrat přívěsy z široké palety vyráběných brzděných a nebrzděných typů různého použití, rozměrů, použitého materiálu a bohatého příslušenství. Snahou firmy je, aby přívěs zákazníkovi sloužil po dlouhá léta a proto Agados zajišťuje i kompletní servis a prodej náhradních dílů i na starší typy přívěsů.



Výchozí stav

Před nasazením nového informačního systému myGEM nebyly pokryty všechny zákaznické procesy v organizaci a neexistovala propojení informačního systému na dceřinou společnost Agados SK.



Cíle implementace

Zajistit:

- transparentní řízení všech různorodých realizačních procesů, tj. prodej, výroby a vývoje přívěsů, oprav a kompletního servisu včetně zajištění nakládky, a jejich integraci s ekonomickými moduly a controllingem,
- propojení s web portálem především pro oblast obchodu, objednávek náhradních dílů a zajištění servisu,
- zvýšení produktivity práce v realizačních procesech.



Řešení myGEM

Systém myGEM byl implementován pro řízení realizačních procesů ve společnosti, a to včetně webového portálu.

Jsou využity následující moduly: Logistika Prodej, Reklamační řízení, Servis, Nakládka, Logistika Nákup, Technická příprava výroby, Plánování a řízení výroby, Evidence výroby, využití mobilních terminálů a modul PKM, který zajišťuje komunikaci na účetnictví a controlling. Dále byla provedena implementace a propojení s výrobním závodem Agados SK (Modra).





Harmonogram prací

Diagnostika požadavků z procesů, návrh řešení, implementace a školení, zpracování postupů pro jednotlivé procesy (délka 6 měsíců).



Počet uživatelů

Přibližně 100 aktivních uživatelů: obchodníci, konstruktéři, technologové, vedoucí výroby, evidence ve výrobě, pracovníci expedice, fakturace,...



Přínosy

- pokrytí všech realizačních procesů komplexním systémem
- vývoj speciálních aplikací – rychlý konfigurátor výroby, nakládka, COC listy a Technické průkazy
- nástroj pro významné rozšíření procesů zvláště v oblasti výroby
- rychlé zaškolení nových uživatelů podle nastavených postupů
- zlepšení podpory zákazníků v oblasti prodeje a servisu
- vysoká provozní spolehlivost a bezpečnost uložených dat
- podpora nejnovějších technologií a trendů
- ochrana majetku společnosti integrovaným řešením



„... informační systém pokrývá požadavky našich zákaznických procesů včetně speciálních funkcí jako je zpracování COC listů a technických průkazů. Pro potřeby obchodu je vyřešeno propojení na web portál, který zajišťuje prodej výrobků a náhradních dílů...“
Ing. Petr Ostrý, jednatel

„...spolupráci s firmou GEMCO hodnotím velmi kladně:

- ceníme si pružnosti, s jakou jsou řešeny naše „akutní“ uživatelské problémy,
- pozitivní přístup k našim individuálním požadavkům a neustálé rozvíjení a zlepšování IS pro zjednodušení práce uživatelů,
- vyvíjení a rozšiřování informačního systému v souvislosti s rozšiřováním našich procesů (např. vývoj tisku Technických průkazů a jejich propojení s Ministerstvem dopravy)...“

Jana Cerkalová, obchodní oddělení

